

前号で、大坂の或るレストランのウエイトレスの、時宣を得た一言の添え言葉が、旅のお客に云いしれぬ満足感と、ほのほのとした倅せをさへ感しさせた云うことを書き、そして、それが一人の客の予想を上から、六割もの増収をあげた事を、強調いたしました、商業繁昌のコツを云つた事に触れたわけですが、今日は私共の身近なところに眼を向けて見えます。

その一つに、電話の応待はどうでしょう。相手が取引先のお客様であつたり、子供の担任の先生であつたりすれば、まことに申しぶんのない応待技術が發揮出来る(?) お方でも、もしそれが番号がいの電話であつたり、取り継ぎ依頼の電話であれば、仲々、そうは参らない。もつとも、午後からの忙がしい時間に、店員の友人らしい男からのブツキラ棒呼び出し電話ともなれば、応待技術どころではないのが、人間らしいかも知れません。

さて次にサービス業の人の接客技術はどうでしょう。朝路でも札幌でもよく見かけますが、実に機械的、事務的な応待が多いようです。先日市内の或る停留所でバスを待つていた時の事です。折からやつて来たバスに向つて、さつきから待つていた老婦人が、「このバスはエエに行きますか?」と声を掛けますと、そのバスの車掌嬢、小さな声で「いいえ」とただ一言、聞きとれなかつたそのおばあさんが「え?」と聞き返すと、「こんどは大きな声で「いいえ!」と怒鳴つて、発車オーライです。」

砂ほこりを立てて去るバスを、目で追うようにして戸惑う老婦人に私はたまりかねて、言葉をかけ、行き先をたずね、それは向い側の停留所で、今と反対側から来るバスである事を教えて上げましたが、何べんも何べんもお礼を云つて去つて行かれた老婦人を思い出すにつけ、車掌さんの応答を、今少し適切な言葉がなかつたかと思つたのでした。

言葉と云ふものは、同じ意味を表わすものでありましても、それぞれ別の場に合わせて使うべきものであり

ましよう。バスの行き先をたずねる「エエに行きますか?」に対しては「行きません」であるべきで、「いいえ」は返答にはなりません。

この場合は願わくば、「参りません」そして「それはあちら側の(と指さして)停留所へございます」と言葉添えたなら、あの老婦人は、必ず「有難う」と答えたであらうし、安心感と満足感で寒空でのバス待ちも苦にならなかつたであらうでしょう。

そして更に、一車掌さんの温い「添え言葉」が、市民の足と云われるバスの会社の社会的任務を、より完璧なものにしたことであらうでしょう。……。一つづつ

回転率と在庫

私の会社は鋼材、金物、家庭用品、建材とはた又家庭電化製品からフロバングス迄、その取扱商品の広大さは、あすなる諸君の会社の内でも最高であるかと想像致します。期末のたな卸には全社員が朝から夜業迄して三日間もかゝりまだその一部分を残してしまふ有様で、実質上正確さは仲々つかむ事が出来ません。近々の営業は回転率の戦いだとありますが、年々取扱商品の増大と共に在庫品の多くなる事にはまつたく苦勞して居ります。

特に年末も近くなつてくると輪廻の混乱と共にこの不景気がわざわいするの、メーカー問屋の注文無しの商品がどんとどんとつめかけて来て在庫切れの商品が多くなる一方、案外回転率の悪い商品が温存され、在庫金額が圧縮を回転率の良い商品でカバーするため売れる商品はいつも品切れを来たす様になつて来ます。不良在庫でも倉庫の中にある内は経営者として金額に見積りますので数字の上では「こんなに在庫があつたに品切が多い売上げがたりない」と言ふ事になつて来ます。

不良在庫は単に倉庫をふさぐのみでなく、回転率を極度に圧迫し、売れる商品の在庫をこぼれと共に運転費金を喰う程になる誠に厄介な横着者です。特に仕入れてから数ヶ月後に其の横着ぶりを發揮するのですからその製販販売に又苦勞が重なる事になります。この間札幌のある商社より今書いてある様な事を説明し必すしもメーカーから大量仕入でなくとも時と場合によつては買いつぎしても得ですと微細に在庫表をつけて送つて来たのを見てなるほどと感心した次第です。その内より左記の如くに書きとめておきますので参考迄

現在在庫の不良商品をリストアップして早急に処分する(仕入原価以下で処分しても得な事がある)

良く売れる商品を減じて在庫金額を少なくする事は易いので在庫調整は必ず指名商品式で行ふ

主力商品を決定して重点在庫としてそれに類似した商品は在庫を出さるだけしない(買いつぎの方が得な事あり)

仕入先を限定して大量仕入をする商品サービス面商標面等無理がきくと共に類似商品の仕入先増加を出るだけしない。

自己の販売力を過信せず需要見通しを適確に掛立する(次頁に続)

① 人情仕入をせず発註した商品以外は受入れない
 ② 新規商品の在庫は特に慎重にする
 ③ 在庫の一回転は少なくとも一月間屋の決済日まで完了させる事と左記の様な事が書いてありましたので参考迄……仲々良い事と思えます業種によつて違いますが昔様に一度自身で倉庫を廻つて四十年度の末迄には回転率の悪い在庫を無くする決心掛けるべきです。 終

わだち

池ヶ谷栄一

ドイツのハイウエイ(高速道路)に於ける鉄則「ルノーはフォルクスワーゲンを追いこさず、フォルクスワーゲンはベンツを追いこさず」というのである。

手記の報道を見たり、聞いたりすると、交通事故やら海難事故、明るい希望が株価にも見え始めて来たとは云ふものゝ、先行不安はかくす事が出来ない経済下に於ける企業倒産とその悲劇は余りにも痛々しい。ドライ、パイや経営者の、冷た不慮の事態による事故も勿論あるが、両者の自己過信によるそれも多いのではないだろうか、交通事故は勿論瞬時にして人命を失はしめ、経営者は倒産による悲劇許りではなく、清企業の倒産に追いこ

さう事になる

とこれはもう、刃物を持たぬ殺人行為何ものでもない。

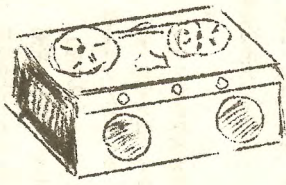
冒頭の言葉を持つ深い意味は前者許りではなく、人間生活に於ける鉄則でもないだろうか

今一度会社を、自分と見直そう。自己過信がないかと。

日本流に鉄則を変へて見ました。「ギャロルはペブリカを追いこさずペブリカはセドリツクを追いこさず」と

広報情報

テブコーダーを貸し出します
 社員教育、研修会、部会活動に大いに利用下さい



まず奉仕せよ

自然に咲く自然の花を、天与の恩恵として、そのまゝに賞で楽しむ事は、これも又風情のある事ではあるけれど、所詮は与えられたまゝのその範囲の楽しみしか得られない。さらによま花を、よき美りをと願う

ならば、やはり土も掘らねばならぬ種もまかねばならぬ。肥料もやらねばならぬ。何もしないで、いい花は咲かないし、いい実ばならない。土を掘る、種をまく、肥料をやる、これはいわば自然への奉仕であり、投資である。奉仕なくして、投資なくして、たゞ得る事のみを願つてもこれは虫がよすぎるというもの。世の中も又これと同じ。与へられる

国民一人あたりの税金はいくらか 横地

国民一人あたりの税金

年 度	国 税	地 方 税	国民所得に 対する割合
昭和9-11年	18円	9円	12%
24年	7,789円	1,743円	28.5%
30年	10,499円	4,276円	19.6%
35年	19,291円	7,970円	21.3%
40年	35,758円	15,415円	22.1%

他国との比較(1人当たり)

国 名	国民所得	国税・地方税計
日 本	231,209円	51,173円(22.1%)
イ タ リ ー	224,544円	67,145円(29.9%)
西 ド イ ツ	450,090円	141,840円(31.5%)
イ ギ リ ス	453,600円	144,144円(31.8%)
フ ラ ン ス	454,459円	135,157円(29.7%)
ア メ リ カ	964,440円	253,800円(26.1%)

事のみを願ひ、得る事のみに汲々として、奉仕を忘れ、投資を怠るならば、所詮は争いが起るだけである。まず奉仕せよ、サービスをせよ、身心をこめての投資を先づはかれ。お互に与え合つてゆくなかに、共存共栄が生まれ、人としての成功も生まれてくる。

(松下幸之助 今月の言葉より)
池ヶ谷

季節がめぐつてはやくも冬が来た。暑い長い冬將軍がやつて来るだらう。今年は昨年より二十日も早く降雪あり。皆さんの車にはもうスノ

一 タイヤの發達

ゴムが工業原料として使用されるようになったのは一八三九年アメリカのチャールズ、グットイヤがゴムの加硫法を發明してからである。空

一九世紀末自動車が発明されて以来、タイヤの強度、耐久力等目新しい改良がされて来た。

タイヤの分類及び種類

タイヤの種類及びサイズは非常に多い。これを分類する方法は、いろいろあるが、使用される車種別に分類するのが最も普通である。

一 自動車用タイヤ (JIS D 4110)

- 1、スクーター用タイヤ
2、乗用車用タイヤ
A 乗用車用タイヤ第一種
B 乗用車用タイヤ第二種
C 乗用車用低圧タイヤ
(旧規格)
3、軽トラック用タイヤ
4、小型トラック用タイヤ
5、トラックおよびバス用タイヤ

二 建設車両用タイヤ

- 1、アースムービング、ロッキング、マインニング用タイヤ
(速度制限のあるもの)
2、ロッキング、マインニング用タイヤ
(速度制限のないもの)
3、モーターグレーダー用タイヤ
4、ロードローラー用タイヤ
5、砂地用タイヤ

三 農業用タイヤ

- 1、耕田機用タイヤ (ガードラントラクター用タイヤ)
2、トラクター用タイヤ (JIS B 9202)
A 前輪用 B 後輪用
3、農機具用タイヤ
A 農業トラクター用タイヤ
B 農作業機用タイヤ

四 産業車両用タイヤ

- 1、空気入りタイヤ
2、ソリッドタイヤ

- 3、ラグベース付タフションタイヤ
五 自動二輪車用タイヤ
1、自動二輪車用タイヤ針金式
2、自動二輪車用タイヤ引掛式
六 自転車、リヤカー用タイヤ
1、自転車用タイヤ
(引掛式針金式)
2、リヤカー用タイヤ

七 航空機用タイヤ
前項に掲げた種類についてそれぞれの特徴がありますが、これは次回させていただきます。
又各種類にはそれぞれ違ったサイズ、違ったデザイン、タイヤがあり、中にはホワイトサイド、チニープレスタイヤ等があります。

現在市販されているタイヤは、自動車用、建設車両用、農業用、産業車両用タイヤで約七百種類以上があります。
又スノータイヤにても約七十種類のタイヤがあり、昨年よりスノータイヤが販売されました。これは従来のスノータイヤにタンクステンカーバイト鋼を使った特殊なスパイク(鉄)を打込んであり、特に氷結路面(アイスバーン)での性能を一段と向上させたものであります。

以下次号

事務局メモ (六月以降)

△例会

- 六月六日 於北斗農場 出席二十二名
七月十九日 於泉屋 出席二十一名
八月十六日 於泉屋出席二十名
七月十九日 於泉屋 出席二十一名

野遊会を兼ねて会員家族九十三名の参加のもと晴天に恵れ盛沢山のプログラムを成功裡に終了した
十月二十三日 於泉屋 二十四名

ゲスト 鋼路支庁徳永労働部長
十一月十八日 於泉屋 二十二名
十一月十八日 於泉屋 二十二名

△部会
八月七日 研究会
十月二十三日 打合せ
十一月二十八日 編集会議
六月十六日 調査票合議
九月二日 調査票報告会
十月十一日 研究会

厚生 六月
八月三十日
九月十五日 野遊会打合
九月十八日 野遊会打合
九月二十三日 反省会
七月十七日 全般打合せ
九月二日 各部連絡役員会
十月十一日 役員会
十一月十二日 役員会

△役員動向
退会 本間礼氏 東京駆動のため九月三十日付
入会 國方睦夫氏 鋼路トヨベツト車庫部長(松田会員紹介) 研修部所属
鈴木 氏 富田消防器

△お知らせ
全国的に問題を投げかけた共榮小學校児童の災害について心から哀悼の意を表し亦入院療養中の方々のお見舞をふくめ会より義捐金を十月十二日会長相談役が鋼路新聞社を訪れて差し上げました。

編集 後記
市長選のはとりもさめいつしか年の暮れ、来年は若駒の躍動を期待し二首の編集を終る、次号は賞金特集号でかざる予定、佳き春を迎へられ人事を含め後記一筆 一鈴